



3 oktober 2020

## Digitalisering

Zaken regelen met internet via je laptop, tablet of smartphone is heel gebruikelijk. Je wordt verplicht om aan internetbankieren te doen, als je online je waterfactuur ontvangt b.v. krijg je korting en bij heel wat diensten moet je online een afspraak maken. Iemand zei: “Dat is van deze tijd, je kan niet meer



zonder. Je moet meegaan met de tijd, anders ga je op alles achter lopen”. Je hebt bijna geen keuze meer, je moet leren werken met de computer. Wie dat kan is “digitaal vaardig”.

Tijdens de

voorbereiding merkte iemand op: “We zijn vergeten mensen van de digitale kant, we worden door de politiek aan de kant gezet, we kunnen niet meer mee”. Een aantal mensen voelen zich daardoor uitgesloten in onze maatschappij.

Na de volksuniversiteit en na het volgen van de workshop in de namiddag wil iemand anders nu leren werken met de computer: “Ik moet wel leren werken



met de computer. Ik zal op cursus gaan en mijn kinderen vragen om mij te helpen”.

Je kan op cursus gaan om goed te leren werken met je smartphone of computer. Niet iedereen durft de stap te zetten naar een cursus: “Ik durf niet naar zo’n centrum gaan, omdat ik niet goed geleerd ben. Ik ben bang dat ik het niet zou begrijpen”, merkte iemand op. Ook vandaag zijn er mensen die onvoldoende kunnen lezen en schrijven. Hoe moeten zij leren met een tablet, smartphone of laptop werken? Sommige mensen vinden dat ze te oud zijn om het leren. Anderen leerden al doende of hadden hun kinderen of vrienden die hun hielpen. Het is wel noodzakelijk dat je iemand hebt die je kan helpen, bij wie je iets kan vragen. Iemand koesterde een mooie droom: een soort café oprichten waar je terecht kan voor computerproblemen. Er is altijd iemand die je helpt.



Het is voor veel mensen in armoede niet eenvoudig om mee te kunnen in de digitale maatschappij. We vinden het dan ook erg dat de overheid en diensten er zo maar van uit gaan dat iedereen met deze evolutie mee kan. We hoorden in het nieuws b.v. een minister zeggen dat de corona-app installeren heel gemakkelijk is. Volgens hem is het in 2 minuten geregeld. Dit is niet zo. Bij sommigen lukt de installatie niet omdat ze een oudere smartphone hebben. Je moet ook al weten hoe je een app installeert.



Zo worden de budgetmeters door een digitale budgetmeter vervangen. Als je een knop induwt op je budgetmeter weet je hoeveel krediet je nog hebt. Op een digitale budgetmeter is dat niet het geval. We hoorden een getuigenis van iemand die net een digitale budgetmeter had. Op haar oude budgetmeter stond nog een krediet van 60 euro. Dat is ze kwijt. Ze kreeg bij de installatie een ingewikkeld wachtwoord. Dat wachtwoord bestaat uit cijfers, kleine letters en hoofdletters. Het lukt haar niet om met dit wachtwoord in te loggen. Als je eenmaal ingelogd bent, kan je het wachtwoord vervangen maar dit moet wel eerst lukken.



Tijdens de lockdown verwachtten scholen dat kinderen online de lessen konden volgen. Niet iedereen had een laptop of een smartphone. Als je meerdere kinderen hebt en je moet je met één smartphone of laptop behelpen dan is dat onbegonnen werk. Daarnaast werd verwacht dat lessen en huistaken uitgeprint werden. Ook niet iedereen heeft een printer. Daarnaast kost het printen ook veel geld. In sommige plaatsen kan je wel je inktpatronen laten vullen en blijft je



printer goed werken. Het is duidelijk dat het veel geld kost om mee te kunnen met een digitale maatschappij. Naast materiaal heb je ook toegang tot internet nodig. Omdat veel diensten verwachten dat je online alles regelt zou het een basisrecht moeten zijn dat iedereen toegang heeft tot internet.

Een grote groep deelnemers van de volksuniversiteit werkt vlot met zijn smartphone. Als je er eenmaal mee kan werken, kan je het niet meer missen. Het gevaar bestaat dat je verslaafd wordt: uren spelletjes spelen, voortdurend je facebook willen controleren,...Het in de hand houden is niet enkel een probleem voor jongeren maar soms ook voor ouderen.



Een ander gevaar is dat je profiel gehackt wordt of je wordt door iemand met een fake profiel benaderd. Ook bij e-mails gebeurt dit. Als je een e-mail van een vriend in het Engels krijgt, dan

weet je dat er iets niet klopt. Andere valse e-mails spreken over het dringend betalen van een factuur of een rekening die vervalt. Het zijn listige manieren om je rekening te kunnen leeghalen. We hoorden van iemand dat haar bankrekening leeggehaald werd. Het onderzoek is lopend. De bank vindt het bedrag wellicht te klein - enkele honderden euro's - maar voor de persoon in kwestie gaat het om een groot bedrag.



Door de nieuwe sociale media dreigt ook het sociaal contact te verdwijnen. We waarderen nog altijd meer een echte verjaardagskaart of nieuwjaarskaart. Je kan die op je kast zetten en vaak herlezen. Dankzij sociale media lukt het wel om in contact te blijven met familie en vrienden die verder wonen. Ook tijdens de lockdown konden we zo contact met anderen behouden.

De namiddag was interessant. We leerden van elkaar hoe je beter met je smartphone werkt, hoe je google chrome of open office installeert en hoe je informatie opzoekt en met je facebook kan werken.

Gemaakt door

Lief, Annie, Annemarie, Liliane en Mon



**Dit verslag en ook foto's  
zijn terug te vinden op  
onze facebookpagina  
(Volksuniversiteit ATD  
Vierde Wereld  
Vlaanderen).**