



11 februari 2017

**Een waardig inkomen  
voor iedereen –  
Sociale rechten**



**Karine Roctus**



**Caroline Kimpe**

**Kwamen voor het eerst: Ting-Ting S., Annie J., Nelly V.E., Marina P., Gina V.,  
Leen V.**

Tijdens de volksuniversiteit kregen we heel goede informatie van onze gastsprekers Caroline Kimpe (Oostende) en Karin Roctus (Antwerpen). Met eenvoudige woorden legden zij uit waar mensen met een laag inkomen recht op hebben.

Voor veel rechten is de inkomensgrens die van de verhoogde tegemoetkoming in de gezondheidszorg. Nu is dit bruto belastbaar inkomen bepaald op 18002,48 euro, te verhogen met 3332,74 euro per persoon ten laste. Dit betekent dat wie per jaar meer dan 18002,48 heeft, geen recht heeft op veel verminderingen.

Zo leerden we het sociaal tarief voor telefoon kennen. Velen kenden dit recht niet. Wat houdt het sociaal tarief telefoon in?

Je krijgt een maandelijkse korting van 8,40 euro op de abonnementsprijs van een internetverbinding en een maandelijks korting van 3,10 euro op de gesprekskosten van een telefoon of GSM (ook geldig voor herlaadkaarten). Als je binnen je gezin verschillende abonnementen hebt, kan er maar 1 persoon van dit voordeel genieten. Je moet ook een keuze maken: ofwel een korting op je



vaste telefoon of op je GSM of internet. Enkel de grote telecomverdelers bieden dit voordeel aan. We denken dan aan Telenet, Proximus, Orange en Base. Telenet biedt een pack aan en daar heb je korting op zowel je gsm en internetabonnement en soms vaste telefoon.



Mensen die een leefloon ontvangen kunnen dit aanvragen. Ook mensen met een beperking van minstens 66% of samenwonend met een familielid met een beperking met minstens 66% kunnen hier een beroep op

doen. Je bekijkt best de infofiche die we uitdeelden om te begrijpen wie er als familie beschouwd wordt en hoe een beperking met 66% omschreven is. De inkomensgrens is die van de verhoogde tegemoetkoming: 18002,48 euro, vermeerderd met 3332,74 per persoon ten laste.

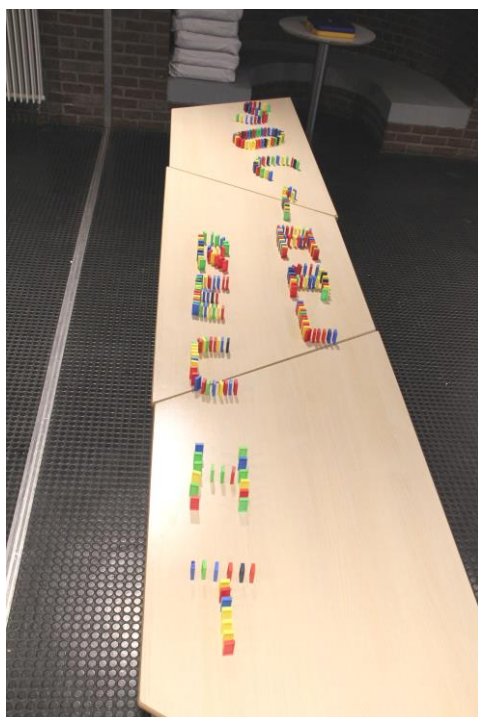
Je moet naar de winkel gaan bij wie je een GSM-, telefoon- of internetabonnement hebt. De winkelbediende moet dan gegevens opvragen. Het is duidelijk dat je dit sociaal tarief niet zomaar krijgt. Je moet het zelf stappen ondernemen: naar de winkel gaan, teruggaan nadat de winkelbediende je gegevens heeft. We hoorden ook van mensen die dit sociaal tarief aanvroegen en in de winkel te horen kregen dat ze er geen recht op hebben. Je gaat dus best naar de winkel met het blad dat we kregen in de volksuniversiteit. Daar staat zwart op wit op wie er recht heeft op een sociaal tarief. Volhouden zal de boodschap zijn.

We vinden wel dat men geen rekening houdt met het feit dat zich verplaatsen niet eenvoudig is voor wie minder mobiel is. Je moet iemand vragen die je kan



brengen en dat lukt niet altijd. Als je 66% gehandicapt bent, heb je ook vaak pijn en dan lukt het ook niet altijd om al die stappen te zetten.

We vinden het ook onrechtvaardig dat het sociaal tarief voor de telefoon enkel geldt voor mensen met een leefloon of mensen met een beperking. Mensen die werkloos zijn hebben vaak een inkomen dat gelijkgesteld is. Toch krijgen zij dit sociaal tarief niet. Dat klopt niet.



We vinden het ook niet juist dat er gekeken wordt naar het gezinsinkomen. Ze tellen alle inkomens die er in een gezin zijn samen. We vinden dat dit klopt voor mensen die wettelijk samenwonen of gehuwd zijn. Het is echter onterecht te spreken van een gezinsinkomen in volgende situatie: een ouder woont samen b.v. met een volwassen zoon die werkt. De ouder is niet langer gezinshoofd maar samenwonend. Dit betekent dat als een ouder een vervangingsinkomen heeft, hij maandelijks minder heeft dan zijn zoon b.v. In feite moet de

zoon dan de ouder onderhouden. Heel wat rechten zoals sociaal tarief telefoon of verhoogde tegemoetkoming krijgt de ouder niet. In deze situatie vinden we dat de inkomens niet samengevoegd mogen worden. We vinden dit onterecht. De ouder en de volwassen zoon of dochter moeten elk hun inkomen behouden. Het gezinsinkomen zou het inkomen van samenlevende partners moeten zijn: gehuwden of samenwonenden.

Wat we ook niet wisten, is dat we steun krijgen voor energie. Je moet daarvoor naar het OCMW gaan. Bij het stookoliefonds krijg je per liter mazout 0,14 tot



0,20 cent terug. Als je moeilijk je energiefacturen kan betalen, kan je ook bekijken of het OCMW via het sociaal energiefonds tussenkomt. Dat is per OCMW verschillend. Een aantal OCMW's staan ook in voor de minimale aardgaslevering tussen 1 november en 31 maart. Dit fonds helpt mensen met een budgetmeter aardgas en moet vermijden dat men niet meer kan opladen als je noodkrediet is opgebruikt.

We stellen vast dat we veel rechten mislopen omdat we die rechten niet kennen. Als we het niet weten kunnen we het niet aanvragen. We zijn ook gefrustreerd omdat diensten ons niet goed inlichten.

Deze echo werd gemaakt door:



Ignace,



Angelino,



Marcella, Noëlla,



Patricia,

Paul,

Bea,

Dominique



Dit verslag en ook foto's zijn terug te vinden op onze facebookpagina (Volksuniversiteit ATD Vierde Wereld Vlaanderen).

ATD Vierde Wereld, Victor Jacobsaan 12, 1040 Brussel

tel. 02/647.92.25

volksuniversiteit@atd-vierdewereld.be